



COGNIFUL

GUÍA DE ADMISIONES

Su próximo paso, con cuidado.

Atención individual de salud mental, adicciones y trauma en una residencia compartida para un máximo de cuatro clientes en cada momento.

MALLORCA, ESPAÑA | 25 de septiembre de 2026

Conozca mejor su estancia.

Valorar un tratamiento residencial plantea preguntas personales y prácticas. Esta guía reúne la información publicada por COGNIFUL sobre el modelo asistencial, la idoneidad clínica, la vida en la residencia, las tarifas y los pasos hacia la admisión.

Su valoración individual y la propuesta escrita determinan el plan concreto. Una descripción general no confirma la admisión, la participación de un profesional específico ni un horario idéntico para todas las personas.

Utilice esta guía junto con la conversación de admisiones. Su propuesta confirma la residencia, la atención clínica, la duración, los servicios incluidos, las condiciones de pago y los posibles costes adicionales.



De las primeras preguntas a una decisión meditada.

El programa de un vistazo	04
Atención privada y vida compartida	05
Áreas de tratamiento e idoneidad clínica	06
Su valoración y plan de atención	07
El equipo clínico compartido	09
La vida en Mallorca	10
Preparar su llegada	13
Privacidad y participación familiar	15
Duración, evolución y continuidad de cuidados	17
Tarifas y propuesta escrita	19
Cómo funciona la admisión	22
Recursos útiles y contacto	23

Puede pulsar los títulos de las secciones. Los enlaces abren la página correspondiente de COGNIFUL para ampliar la información.

Una residencia pequeña. Un plan individual.

El entorno compartido describe cómo se aloja. Su valoración clínica, psicoterapia y prioridades de tratamiento siguen siendo personales.

01

Máximo de 4 clientes

El límite se aplica a toda la residencia en cada momento durante su estancia.

02

Su suite privada

Su propio espacio personal dentro de una residencia compartida.

03

Psicoterapia individual

La psicoterapia es principalmente individual, con atención clínica acordada según sus necesidades.

04

Mallorca, España

Atención residencial con espacios, comidas y determinadas actividades compartidos.

05

Habitualmente, 4-12 semanas

La duración se revisa individualmente; no es un plazo de recuperación garantizado.

06

CHF 35.000 por semana

Por persona. Su propuesta confirma el importe total y los servicios incluidos.

La admisión depende de la idoneidad clínica y de la disponibilidad.

Su tratamiento es personal. La vida diaria puede compartirse.

Una suite privada no implica el uso exclusivo de toda la residencia. Compartir alojamiento tampoco significa compartir su terapia individual ni su plan de tratamiento.

Lo que sigue siendo individual

- La valoración clínica y las prioridades personales de tratamiento.
- La psicoterapia principalmente individual y las consultas clínicas privadas.
- Su suite privada y el tiempo para descansar o reflexionar.
- Las revisiones de evolución y las decisiones sobre su atención.
- La participación familiar y el intercambio de información, con la autorización correspondiente.

Lo que puede compartirse

- Las zonas comunes y el entorno cotidiano de la residencia.
- Las comidas con otras personas alojadas.
- Determinadas actividades físicas y excursiones, según lo acordado.
- El contacto social cotidiano, con expectativas claras de privacidad.
- Las rutinas prácticas compatibles con los planes individuales de tratamiento.

La combinación y frecuencia de las sesiones clínicas se confirman individualmente. La convivencia no debe confundirse con una promesa de psicoterapia de grupo.

La atención comienza por sus necesidades reales.

COGNIFUL valora necesidades de salud mental, adicciones, trauma y dificultades concurrentes cuando pueden atenderse en este entorno residencial.

01

Salud mental

La web describe atención residencial para depresión y ansiedad, con una revisión clínica individual antes de la admisión.

02

Adicciones

Las áreas publicadas incluyen dificultades relacionadas con alcohol, cocaína, cannabis y medicamentos de prescripción.

03

Trauma y TEPT

La valoración considera la idoneidad, la privacidad, el enfoque propuesto y un ritmo de atención adecuado.

04

Necesidades concurrentes

La salud mental, el consumo de sustancias y las dificultades relacionadas con trauma se consideran conjuntamente cuando se solapan.

La valoración precede a la admisión.

La revisión considera qué necesita ahora, qué tratamientos ha probado y si la residencia compartida puede ofrecer el apoyo apropiado.

01 Dificultades actuales

Describa los síntomas, el funcionamiento cotidiano, las dificultades inmediatas y qué le lleva a buscar tratamiento.

02 Salud y tratamientos anteriores

Comparta información relevante sobre salud física, atención previa, profesionales actuales e historia farmacológica.

03 Consumo y retirada

Incluya alcohol, sustancias no prescritas, uso real de medicamentos y posibles necesidades relacionadas con la retirada.

04 Seguridad y entorno adecuado

Las necesidades clínicas determinan si esta residencia es adecuada o si requiere primero otro nivel de atención.

Puede ser necesaria primero una desintoxicación médica, atención psiquiátrica aguda u otro nivel de apoyo. Una consulta de admisiones no es una evaluación de urgencias; las preocupaciones urgentes requieren ayuda médica local.

Un plan que conecta tratamiento y vida diaria.

La finalidad de la estancia va más allá de llenar un horario. La valoración, la atención individual, las revisiones y la preparación del regreso deben formar un plan coherente.

01 Comprender

Reunir dificultades actuales, tratamientos anteriores, información de salud relevante y prioridades personales.

02 Planificar

Aclarar objetivos, atención clínica propuesta, apoyo práctico y forma de revisar la evolución.

03 Participar

Participar en psicoterapia principalmente individual y otras consultas acordadas, junto con un ritmo diario viable.

04 Preparar el regreso

Considerar la continuidad de cuidados, las relaciones, las rutinas, el trabajo y la coordinación con los profesionales pertinentes.

El plan puede revisarse a medida que se conocen mejor las necesidades y circunstancias. Los métodos de tratamiento y la frecuencia de las sesiones se confirman en su propuesta.

Un equipo clínico compartido. Responsabilidades individuales claras.

COGNIFUL comparte su equipo clínico con THE BALANCE. Los profesionales que participen en su estancia dependerán de la valoración y del plan acordado.

01

Dirección clínica

Pregunte quién dirigirá su atención y cómo se acuerdan y revisan las prioridades del tratamiento.

02

Consultas y coordinación

Confirme quién organiza las consultas propuestas y comunica los cambios del plan.

03

Apoyo entre sesiones

Aclare el apoyo disponible y cómo se atienden las situaciones que requieren mayor intervención, también fuera del horario de consultas.

04

Una transición coordinada

Con la autorización correspondiente, determine cómo contribuirán los profesionales habituales y los contactos familiares acordados a la continuidad.

Su propio espacio, en una residencia pequeña.



Cada persona dispone de una suite privada. Las zonas comunes y determinados aspectos de la vida residencial se comparten, con un máximo de cuatro clientes en toda la residencia en cada momento.

La residencia, la habitación y los detalles prácticos se confirman antes de llegar. Comunique a admisiones cualquier necesidad relacionada con comodidad, accesibilidad, privacidad o participación.

Espacio para cuidarse, comer y hacer una pausa.



Las comidas preparadas por un chef y la coordinación residencial acompañan al trabajo clínico. Las comidas, determinadas actividades físicas y las excursiones pueden compartirse según el programa acordado.

El tiempo personal también importa. Su horario puede incluir momentos para descansar, reflexionar y prepararse para la siguiente consulta. Comente sus necesidades alimentarias y cualquier limitación práctica antes de confirmar la estancia.

Estructura sin un horario fijo.

Cada día sigue el plan individual. Estos elementos ilustran posibilidades; no garantizan horarios, citas ni una secuencia obligatoria.

01 Comenzar el día

Rutina personal, desayuno y preparación para las consultas acordadas.

02 Atención individual

Una sesión privada de psicoterapia u otra atención clínica incluida en su plan.

03 Comidas y descanso

Tiempo para comer, descansar y pasar de una consulta a otra. Las comidas pueden compartirse.

04 Actividades seleccionadas

Movimiento, actividad física o una excursión cuando resulte apropiado y se haya acordado.

05 Tiempo personal

Espacio para reflexionar, realizar actividades tranquilas y descansar en privado.

06 Planificar los siguientes pasos

Aclarar las próximas citas, los cambios de horario y las prioridades para la continuidad de cuidados.

La combinación y frecuencia de las sesiones varían según las necesidades clínicas. Confirme con admisiones el uso del teléfono, los compromisos laborales, las visitas y las expectativas prácticas.

Prepare lo esencial. Reduzca las dudas evitables.

La aprobación clínica, la disponibilidad y la propuesta escrita deben estar claras antes de dar por hecho un plan de viaje.

01 Confirme su admisión

Compruebe las fechas, residencia, suite, duración propuesta e instrucciones de llegada acordadas.

02 Organice la información clínica

Pregunte qué informes, datos de medicación y contactos de sus profesionales se necesitan y cómo compartirlos de forma segura.

03 Hable de la continuidad de la medicación

Aclare recetas, productos exactos, uso real y gestiones relacionadas con el viaje con los profesionales pertinentes. No modifique la medicación para preparar la admisión.

04 Explique sus necesidades prácticas

Comunique necesidades alimentarias, alergias, requisitos de accesibilidad o sensoriales y compromisos esenciales de comunicación.

05 Acuerde las responsabilidades

Confirme condiciones de pago, organización del viaje, contactos principales y a quién informar si cambian sus circunstancias.

Comunique los cambios importantes de salud o tratamiento antes de viajar. No posponga la atención médica urgente mientras espera una respuesta de admisiones.

Oriéntese. Comprenda el plan.

Los primeros días deben ayudarle a conocer la residencia, las próximas citas y cómo solicitar apoyo. No son una prueba de la rapidez con la que puede parecer adaptado.

01 Conozca los contactos adecuados

Identifique a su contacto práctico, referente clínico y vía de atención para una preocupación urgente.

02 Revise lo esencial

Asegúrese de que los profesionales pertinentes disponen de una historia exacta de medicación y tratamientos recientes.

03 Comprenda los espacios privados y compartidos

Aclare la habitación, las zonas comunes, comidas, actividades y expectativas de privacidad.

04 Pregunte por las prioridades iniciales

Comprenda qué pretende conseguir el plan y cómo se relacionan las consultas con sus necesidades.

05 Confirme los próximos pasos

Conozca las siguientes citas y cómo se comunicarán los cambios de horario o las preocupaciones.

El horario inicial no promete consultas idénticas para todos los clientes. El plan puede cambiar después de nuevas conversaciones clínicas.

Las expectativas claras ayudan a comprender la estancia.

La información clínica personal, la convivencia y el contacto con personas de su entorno son cuestiones diferentes. Hable expresamente de cada una.

Dentro de la residencia

- Las consultas clínicas y su plan individual de tratamiento siguen siendo personales.
- Una suite privada no implica el uso exclusivo de todas las zonas comunes.
- Respete los nombres, circunstancias, historias y privacidad de las demás personas.
- Comunique las dificultades con el entorno a través del contacto acordado, sin esperar a que se agraven.

Familia, dispositivos y trabajo

- Acuerde la comunicación familiar y la participación apropiada en la atención.
- Aclare el uso del teléfono, las visitas y los compromisos laborales esenciales antes de dar por hecho un acuerdo.
- Identifique quién puede recibir información y qué autorización se necesita.
- No presuponga que pagar el tratamiento da acceso a todos los detalles clínicos.

Sus circunstancias prácticas y necesidades clínicas determinan qué resulta apropiado. Esta guía no promete teletrabajo, visitas o acceso al teléfono sin restricciones.

Puede empezar por una conversación.



Un familiar o allegado puede contactar con admisiones para explicar sus preocupaciones y preguntar por el programa. No necesita tener un diagnóstico ni un plan completo de tratamiento.

La familia puede aportar contexto útil. La comunicación, participación e información compartida se rigen por la autorización del cliente y las responsabilidades clínicas. Definir funciones y límites también puede ayudar a preparar el regreso a casa.

Habitualmente, 4-12 semanas. Revisión individual.

La estancia habitual publicada es un punto de partida para conversar, no una garantía de que todas las personas necesiten la misma duración.

01 Aclarar la finalidad

Hable de lo que pretende aportar la estancia residencial a su atención actual.

02 Revisar la experiencia

Describa síntomas, funcionamiento, participación, obstáculos prácticos y dudas sobre el enfoque.

03 Reconsiderar el plan

Pregunte cómo pueden cambiar los objetivos, las consultas o el apoyo a medida que surge nueva información.

04 Preparar la transición

Relacione la preparación para marcharse con las disposiciones clínicas y prácticas de la siguiente etapa.

Confirme cualquier ampliación, cambio de tarifa o modificación del alcance mediante la propuesta individual y la revisión clínica correspondiente. La duración no es una promesa de recuperación.

Prepare la vida a la que va a volver.

La planificación de la reintegración y la continuidad de cuidados forma parte del programa residencial. La siguiente etapa debe quedar clara antes de marcharse.

Planificar durante la estancia

- Considerar las rutinas en casa, el trabajo, los viajes y las relaciones.
- Hablar de la prevención de recaídas cuando sea pertinente.
- Identificar el apoyo clínico local o habitual adecuado.
- Aclarar la comunicación autorizada con profesionales y familiares.
- Registrar los siguientes pasos y quién se responsabiliza de cada uno.

Servicios después de la estancia

- Confirmar qué consultas de seguimiento se han acordado realmente.
- Aclarar quién se responsabiliza de las recetas cuando corresponda.
- Saber quién coordina la transición entre profesionales.
- Comprobar los costes del apoyo adicional.
- No dar por hecho un paquete fijo de seguimiento incluido para todos los clientes.

La planificación de la continuidad y los servicios de seguimiento son diferentes. El alcance y el coste del seguimiento concreto se acuerdan individualmente.

CHF 35.000

POR PERSONA Y SEMANA

Una suite privada en una residencia compartida en Mallorca para un máximo de cuatro clientes, con psicoterapia principalmente individual y un plan personal de tratamiento.

Duración habitual	Habitualmente, 4-12 semanas; se revisa individualmente.
Admisión clínica	Sujeta a idoneidad y disponibilidad.
Su propuesta escrita	Confirma la duración recomendada, el importe total, las condiciones de pago, los servicios incluidos y los posibles costes adicionales.

Tarifa publicada a 25 de septiembre de 2026. Consulte la página actual de admisiones y su propuesta individual escrita para tomar una decisión.

Comprenda qué se incluye y qué debe confirmar.

La web describe el modelo general. La propuesta escrita permite confirmar el alcance preciso de su estancia.

Servicios básicos publicados

- Valoración clínica.
- Psicoterapia principalmente individual.
- Su suite privada en la residencia compartida.
- Comidas preparadas por un chef.
- Coordinación residencial.
- Planificación de la continuidad de cuidados.

Confirme individualmente

- Sesiones especializadas y cualquier atención médica o psiquiátrica.
- Frecuencia y combinación de consultas clínicas.
- Determinadas actividades físicas y excursiones.
- Atención médica externa y coste de los medicamentos.
- Viajes especiales, medidas de seguridad o ampliaciones.
- Alcance y coste de los servicios de seguimiento.

Una guía no sustituye a la propuesta acordada. No presuponga que se incluye un servicio, modelo de personal o método de tratamiento específico sin confirmarlo.

Aclare el acuerdo en sus aspectos prácticos.

Los programas suelen ser de pago privado y COGNIFUL no trabaja directamente con aseguradoras. Usted abona primero el tratamiento; la documentación pertinente puede respaldar una solicitud de reembolso, pero el pago por parte de la aseguradora no está garantizado.

01 Su residencia y atención

Confirme la suite, el entorno de un máximo de cuatro clientes, la atención clínica propuesta y la duración recomendada.

02 El coste completo

Compruebe tarifas semanales y totales, fechas de pago, servicios incluidos y posibles cargos adicionales.

03 Cambios o cancelación

Lea las condiciones de cancelación y qué ocurre si cambian el plan, las fechas o la duración.

04 Preguntas sobre el seguro

Revise su póliza y los requisitos de su aseguradora. La documentación disponible no constituye una promesa de reembolso.

05 Cuestiones pendientes

Solicite respuestas claras por escrito antes de comprometerse con un viaje o pago basado en una suposición.

Cuatro pasos hacia un comienzo meditado.

01 Hable con admisiones

Explique la situación, indique para quién consulta y plantee las primeras preguntas sobre atención, residencia y tarifas.

02 Complete la revisión clínica

Facilite la información solicitada sobre necesidades actuales, salud, tratamientos previos, medicación y consumo de sustancias.

03 Revise su propuesta individual

Comprenda la atención prevista, residencia, duración, tarifas semanales y totales, servicios incluidos y posibles costes adicionales.

04 Prepare la llegada

Acuerde fechas, consentimiento, pago, viaje y qué puede esperar en la residencia.

Una consulta no es un diagnóstico ni una confirmación de admisión. La idoneidad clínica y la disponibilidad determinan el siguiente paso.

Anote sus preguntas. Encuentre la información adecuada.

Estos recursos de COGNIFUL amplían los temas prácticos de la guía. Los enlaces se pueden abrir directamente, sin rellenar un formulario de consulta.

01	Admisiones y tarifas actuales	+
02	Sus primeros días	+
03	Lista para preparar la admisión	+
04	Lista para revisar la medicación	+
05	Qué llevar a una estancia residencial	+
06	Hoja de planificación de la continuidad de cuidados	+
07	Equipo clínico y coordinación asistencial	+
08	Alcance clínico e idoneidad	+



UNA PRIMERA CONVERSACIÓN CONFIDENCIAL

No tiene que resolverlo a solas.

Consulte sobre tratamiento para usted o para alguien que le importa. Nuestro equipo compartido de admisiones puede explicar el proceso y la información necesaria para la revisión clínica.

Jil Moore

Directora de Relaciones con Clientes

Cynthia Nakhle

Responsable de Admisiones

+41 44 500 5111

admissions@thebalance.clinic

cogniful.clinic/es/tarifas-admision